

Kundendienst ist unsere Stärke

Jederzeit verfügbar, sicher und zuverlässig





EIN SYSTEM, DAS VIELE VORTEILE BRINGT.

Weil wir nicht nur Produkte verkaufen, sondern nachhaltige Lösungen anbieten.

IMMER ERREICHBAR

- Wir sind immer persönlich für Sie erreichbar
- Unser Kundendienst ist täglich und rund um die Uhr einsatzbereit

SCHNELL UND ZUVERLÄSSIG

- Im Durchschnitt reagieren wir in drei Stunden
- Ein Großteil der Störungen kann bereits bei der ersten Anfahrt behoben werden
- Die wichtigsten Ersatzteile führen unsere Techniker stets im Auto mit

REGIONAL

- Mit über 230 Technikern im Kundendienst sind wir immer in Ihrer Nähe
- Garantiert kurze Anfahrtswege
- Sie haben eine persönliche Ansprechperson in Ihrer nächstgelegenen Landeszentrale

INDIVIDUELL

- Von der Inbetriebnahme bis zur Heizraumbetreuung bieten wir Ihnen perfekten Service
- Sie haben die Wahl aus verschiedenen Paketlösungen für Ihre individuelle Betreuung

SICHER

- Gut gewartete Geräte funktionieren zuverlässig und sparsam
- Fahrendes Ersatzteillager – Nachlieferungen von Ersatzteilen erfolgen innerhalb von 24 Stunden

MIT NUR EINEM ANSPRECHPARTNER SIND SIE
AUF DER SICHEREN SEITE.



ALLE KOMPONENTEN SIND AUFEINANDER ABGESTIMMT
UND ARBEITEN HÖCHST EFFIZIENT ZUSAMMEN.



UMFANGREICHE SERVICELEISTUNGEN

DIE SINNVOLLE ERGÄNZUNG VON KOMPLETTANBIETER BÖSCH

Das umfangreiche Service-Angebot von bösch überzeugt. Die regionale Verfügbarkeit unseres Kundendienstes garantiert Ihnen ständige Erreichbarkeit, Kostenersparnis, kurze Wege und gesteigerten Komfort.

Erreichbarkeit & Regionalität

Die einfache und rasche Kontaktaufnahme mit unseren fachkundigen Mitarbeitern in ganz Österreich ist der erste Schritt in Richtung Problemlösung: Beim Gespräch mit unseren Disponentinnen am Telefon brauchen Sie kein produktspezifisches oder technisches Know-how. Sie haben eine persönliche Ansprechperson in der Landeszentrale in Ihrer Nähe. Die geschulten Mitarbeiter der Disposition verfügen über eine langjährige Erfahrung in der Heizungs-, Klima- und Lüftungsbranche sowie in der Regelungstechnik. Daher agieren sie kompetent, schnell und zuverlässig. Wir erinnern Sie darüber hinaus gerne an Ihren nächsten Wartungstermin.

Zusätzlich profitieren Sie 24 Stunden täglich von unserer Erreichbarkeit:

- Direkte Terminzusage
- Direkter, regionaler Ansprechpartner
- Keine Warteschleifen

Diese regionale Verfügbarkeit sorgt nicht nur für eine reibungslose Abwicklung aller Angelegenheiten, unsere Kundendienstfahrzeuge führen darüber hinaus alle gängigen Ersatzteile mit. Zusätzlich zu unserem „fahrenden Lager“ stellen wir die Nachlieferung von Ersatzteilen innerhalb von 24 Stunden sicher.

Kostenersparnis

Mit unseren Serviceleistungen bieten wir für jedes Kundenanliegen die passende Lösung. Von der Inbetriebnahme bis hin zur Heizraumbetreuung. Mit unseren Servicepaketen profitieren Sie von noch mehr Sicherheit und sparen sich zusätzlich Geld. Vom Basispaket Economy bis zum Sorgespaket Premium – als Kunde von bösch erhalten Sie den besten Service, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

Unsere Dienstleistungen lassen sich im Vorfeld genau kalkulieren und sorgen somit für mehr Transparenz. Die versierten Kundendiensttechniker verfügen über eine umfassende Ausbildung und finden eine rasche Lösung für Ihr Anliegen. Mit unseren Servicepaketen werden sie darüber hinaus im Störfall bevorzugt behandelt. Fahrpauschalen unseres Kundendienstes werden je Strecke und nicht nach Fahrzeit kostengünstig für Sie abgerechnet. Kurze Anfahrtswege sind garantiert.

Komfortsteigerung

Wir betreuen Sie 24-Stunden, 365 Tage im Jahr. Durch unseren professionellen Heizungsservice funktioniert Ihre Heizung zuverlässig und sicher. Und im Fall der Fälle sind wir rasch und verlässlich vor Ort.



Von der Inbetriebnahme bis zur Heizraumbetreuung – wir finden für Sie die perfekte Lösung!

Für alle Energieträger

Für die Inbetriebnahme und Störungsbehebung ist der bösch Kundendienst der kompetente Ansprechpartner, sowohl für Klimageräte auch auch für Ihr Heizsystem. Egal ob Sie beim Heizen auf Gas, Öl, Pellets, Stückholz, Hackschnitzel, Wärmepumpe oder Solar setzen.

Unsere Mitarbeiter verfügen über ein Fachwissen in allen Bereichen, was für äußerste Professionalität und höchste Qualität spricht. Österreicherweit sind rund 230 Kundendiensttechniker für Sie im Einsatz. Um einen optimalen Service zu gewährleisten investieren wir gerne in die Schulung und kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter.

Erwartungen erfüllt

Um Ihre Erwartungen in vollem Umfang zu erfüllen, nehmen wir uns jedem Anliegen spezifisch an. Ihr direkter Ansprechpartner koordiniert Ihre Termine und regelt die fristgerechte Einhaltung des nächsten Services.

Die Wärmegarantie stellt sicher, dass unsere Techniker bei der Störungsbehebung erst wieder gehen, wenn Sie wieder mit Wärme und Warmwasser versorgt werden.

Als Problemlöser finden wir die Ursache der Störung und lösen das Problem langfristig. Professionelles Auftreten ist für unsere Kundendiensttechniker wichtig. Unsere Mitarbeiter arbeiten ausschließlich mit hochwertigen Produkten und Originalersatzteilen.

Ihr Vorteil

Mit bösch als Partner profitieren Sie von der Sicherheit und dem langjährigen Know-how einer großen Organisation.

Im Laufe von 80 Jahren haben wir uns zum Marktführer in der Haustechnik entwickelt und ein umfangreicher Service zu unseren Produkten ist für uns selbstverständlich. bösch verfügt über das größte regionale Kundendienstnetz Österreichs, welches mit einem umfangreichen Fuhrpark ausgestattet ist. Hinter jedem unserer kompetenten Mitarbeiter stehen jahrelange Erfahrung der gesamten Organisation der Walter Bösch GmbH & Co KG.

ERREICHBAR

- ☛ Unser Kundendienst ist täglich und rund um die Uhr erreichbar und einsatzbereit

SCHNELL

- ☛ Im Durchschnitt reagieren wir in drei Stunden, die wichtigsten Ersatzteile führen unsere Techniker stets im Auto mit

ZUVERLÄSSIG

- ☛ Die meisten Störungseinsätze können bei der ersten Anfahrt erledigt werden

REGIONAL

- ☛ Wir sind mit über 230 Technikern im Kundendienst immer in Ihrer Nähe

INDIVIDUELL

- ☛ Wählen Sie aus verschiedenen Paketlösungen oder stellen Sie ein maßgeschneidertes Paket zusammen

SICHER

- ☛ Gut gewartete Geräte funktionieren zuverlässig und sparsam



BÖSCH DIENSTLEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

UNSER SERVICE – IHR GEWINN



INBETRIEBNAHME UND EINSCHULUNG

Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen bei der richtigen Inbetriebnahme Ihrer Anlage. Wir begleiten Sie bei der ersten Nutzung und Sie bekommen somit eine professionelle Einschulung.

>> Mehr auf Seite 8



STÖRUNGSBEHEBUNG

Der beste Service im Notfall. Unsere Kundendiensttechniker sind rund um die Uhr für Sie einsatzbereit. Mit einem umfangreichen Know-how finden sie vor Ort die passende und schnellste Lösung für Ihr Anliegen. In unseren Kundendienstfahrzeugen führen wir stets alle wichtigen Ersatzteile mit, um etwaige Liefer- oder Bestellzeiten zu umgehen.

>> Mehr auf Seite 8



WARTUNG & SERVICEPAKETE

Der regelmäßige Service Ihrer Heizung bringt - wie der regelmäßige Service beim Auto - zahlreiche Vorteile. Die Ausfallssicherheit steigt, der Verbrauch bleibt konstant niedrig und Ihre Heizung lebt länger. Am einfachsten funktioniert das mit einem Servicevertrag.

>> Mehr Infos auf Seite 9



HEIZWASSERANALYSE

Oft wird unterschätzt, dass unser Wasser für die Zirkulationssysteme des Heizsystems nicht ganz so geeignet ist wie für uns Menschen. Auf Wunsch übernehmen wir die Analyse und normgerechte Füllung der Anlage. Denn rechtzeitiges Erkennen und Beheben erspart unnötigen Ärger!

>> Mehr Infos auf Anfrage



SANIERUNGSBERATUNG

Keiner kennt Ihre Anlage so gut wie der Kundendiensttechniker. Er weiß, wann es Zeit ist, die vorhandene Heizung durch eine neue zu ersetzen, um einen störungsfreien, durchgängigen und sparsamen Betrieb zu garantieren.

>> Mehr Infos auf Anfrage



BÖSCH SERVICEPAKETE IM ÜBERBLICK

SICHERHEIT IM ABO



BASISPAKET ECONOMY (BE)

Das Basispaket bietet Ihnen nicht nur die regelmäßige Wartung Ihrer Anlage. Auch die Reinigung und Nachjustierung von Bauteilen, eine Dichte- und Sicherheitskontrolle der Gas- und Ölteile sowie die Kontrolle der elektrischen Verdrahtung ist im Preis dieses Pakets inklusive. Zudem wird die Regelung getestet und auf Ihre Komfortwünsche hin eingestellt.

>> Mehr auf Seite 10



JAHRESPAKET EXKLUSIV (JE)

Das Jahrespaket fasst den jährlichen Service Ihrer Anlage sowie die Störungsbehebung in einem Paket zusammen. Neben der Optimierung Ihres Energieverbrauches werden bei der Jahreswartung die gegebenenfalls auftretenden Störungen sofort behoben. Dieses Paket ist in verschiedenen Varianten buchbar, dadurch ist die Jahreswartung die ideale Lösung für die unterschiedlichsten Ansprüche.

>> Mehr auf Seite 10



SORGLOSPAKET PREMIUM (SP)

Das Sorglospaket ist der Vollkasko-Schutz für Ihre Heizung. Neben dem jährlichen Service ist im Sorglospaket eine Garantieverlängerung auf fünf Jahre enthalten. Zusätzliche Kosten sparen Sie sich, da die gegebenenfalls benötigten Ersatz- und Verschleißteile (laut Vereinbarung) bereits inkludiert sind. **Sie erhalten die Vollgarantie für Ihre Heizung auf fünf Jahre!**

>> Mehr auf Seite 11



INBETRIEBNAHME

SERVICE VON ANFANG AN

Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen bei der richtigen Inbetriebnahme Ihrer neuen Heizung. Wir begleiten Sie beim ersten „Heizen“ und Sie erhalten ganz nebenbei eine professionelle Einschulung.

Fit für den Heizbetrieb

Nachdem Ihre neue Heizung vom Installateur montiert und vom Elektriker verkabelt worden ist, kontrolliert unser Servicemann ob alles korrekt angeschlossen wurde. Danach wird die Anlage technisch eingestellt und einreguliert. Während des ersten Probetriebs werden auch die Abgaswerte kontrolliert und optimiert. Damit Ihre Heizung nicht nur komfortabel sondern auch umweltfreundlich arbeitet.

Lernen Sie Ihre neue Heizung kennen

Nun wird es Zeit, dass Sie Ihren Heizkessel etwas besser kennenlernen. Der bösch Servicetechniker zeigt Ihnen, wie Sie Ihre Anlage richtig bedienen und stellt diese auch gleich auf Ihre Bedürfnisse ein. Ihre persönliche Wohlfühltemperatur, verschiedene Zeitprogramme, etc. – gerne sind wir Ihnen bei der Einstellung behilflich und geben Ihnen nützliche Tipps und Infos. Denn unsere geschulten Kundendiensttechniker kennen „ihre“ Geräte in- und auswendig.

Wir kommen gerne wieder

Bei uns endet Service nicht nach Abschluss des Kaufvertrags. Auch danach sind wir für unsere Kunden da. Deshalb bieten wir Ihnen eine Garantieendkontrolle nach dem 1. Betriebsjahr an. Diese ist für Sie völlig unverbindlich und kostenlos! Einfach weil uns die Zufriedenheit unserer Kunden am Herzen liegt.

STÖRUNGSBEHEBUNG

FÜR DEN FALL DER FÄLLE

Im Falle einer Störung ist es wichtig, dass diese schnell behoben wird. Für diesen Fall sind unsere speziell ausgebildeten Kundendiensttechniker rund um die Uhr für Sie erreichbar, selbstverständlich auch an Sonn- und Feiertagen.

Fahrendes Ersatzteillager

Die meisten Störungen werden sofort behoben. Dafür hat unser Techniker stets alle wichtigen Ersatzteile im Fahrzeug dabei. Zusätzlich zu unserem „fahrenden Lager“ stellen wir die Nachlieferung und Montage der fehlenden Teile innerhalb von 24 Stunden sicher.

Durch unsere flächendeckenden Kundendienststellen und hervorragend ausgebildeten Techniker garantieren wir eine schnelle und zuverlässige Störungsbehebung, österreichweit!

IHRE VORTEILE

- ⊕ Perfekt eingestellte Heizungsanlage für einen energie- und kostensparenden Betrieb
- ⊕ Einschulung in den korrekten Betrieb der Anlage
- ⊕ Hilfe bei der Einstellung von Wohlfühltemperatur und Zeitprogrammen
- ⊕ Kostenlose Garantieendkontrolle nach dem 1. Betriebsjahr

IHRE VORTEILE

- ⊕ Rasche Störungsbehebung durch geschulte Techniker
- ⊕ Der bösch Kundendienst ist rund um die Uhr erreichbar und einsatzbereit
- ⊕ Fahrende Ersatzteillager - die wichtigsten Ersatzteile hat der Techniker stet dabei
- ⊕ Kurze Anfahrtswege und schnellste Reaktionszeiten garantieren eine schnelle Erledigung



WARTUNG & SERVICEPAKETE

IHRE MASSGESCHNEIDERTE UND INDIVIDUELLE VORSORGE

Genau wie bei einem Auto ist ein regelmäßiger Service für Ihre Heizung eine gute Investition in die Sicherheit und Funktionsfähigkeit. Am einfachsten entscheiden Sie sich für eines unserer Servicepakete und sichern sich zahlreiche Vorteile gegenüber einer Einzelwartung.

Für eine regelmäßige Wartung Ihrer Heizung sprechen viel gute Gründe

- Werterhaltung – die Lebensdauer Ihrer Anlage verlängert sich
- Kosten sparen – bis zu 10 % geringere Energiekosten bei optimaler Einstellung
- Vorsorge – gewartete Anlagen funktionieren reibungsloser und zuverlässiger

Mit einem bösch Service-Abonnement genießen Sie die Dienstleistungen unseres Hauses

- Jährliche Wartung der Heizung
- Reinigen der einzelnen Bestandteile
- Beheben eventueller Schäden und Verschleißerscheinungen
- Einstellen der Heizung auf den optimalen Wirkungsgrad
- Probelauf
- Anpassung der Anlage auf Ihre individuellen Bedürfnisse
- Abo-Bonus – Vorrangreihung bei Störungen

Individuelle Serviceverträge

Unsere Abonnements sind in einer Vielzahl an Varianten erhältlich. Gemeinsam finden wir die auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Wünsche angepasste Lösung.

WELCHES SERVICEPAKET IST DAS RICHTIGE?

KLEINE ENTSCHEIDUNGSHILFE



Sie schätzen geringe Grundkosten und kalkulierbare Ausgaben? Von einem Servicepaket sollen nur die Basisarbeiten an Ihrer Heizung abgedeckt sein?

Dann ist für Sie das Basispaket Economy genau das Richtige.



Sie lieben keine Überraschungen und wollen auch die Störungsbehebung durch Ihren Servicevertrag abgedeckt haben? Im Fall der Fälle soll Ihnen noch rascher Hilfe zukommen?

Mit dem Jahrespaket Exklusiv sind Sie auf der sicheren Seite.



Sie wollen Alles und sind ein Fan von „all inclusive“? Für Ihre Heizung stellen Sie sich eine Vollkasko Versicherung vor? Anschließend lehnen Sie sich fünf Jahre lang entspannt zurück.

Das Sorglospaket Premium macht Sie rundum sorgenfrei.

SERVICEPAKETE

BASISPAKET ECONOMY (BE)



Der regelmäßige Service, einmal jährlich

Der sparsame Heizer setzt auf das Basispaket Economy. Mit geringen Grundkosten genießt er den Komfort und die Sicherheit eines jährlichen Heizungsservice. Die Optimierung des Energieverbrauches, die Reinigung und Nachjustierung der Bauteile, sowie eine Dichte und Sicherheitskontrolle der Gas- und Ölteile werden von unseren Kundendiensttechnikern übernommen. Auch die Regelung wird getestet und gegebenenfalls festgestellte Mängel können sofort behoben werden. Unser Kundendiensttechniker erklärt Ihnen bei Bedarf gerne die richtige Handhabung Ihrer Anlage und stellt diese nach Ihren Komfortwünschen ein.

IHRE VORTEILE

- ⊕ Regelmäßiger, jährlicher Heizungsservice
- ⊕ Optimierung des Energieverbrauches
- ⊕ 24 Stunden Bereitschaftsdienst
- ⊕ Schnellste Reaktionszeiten

SERVICEPAKETE

JAHRESPAKET EXKLUSIV (JE)



Service und Störungsbehebung inklusive

Mit dem Jahrespaket Exklusiv profitieren Sie von noch mehr Sicherheit. Das Paket kombiniert die Leistungen des Basispakets Economy mit einem Störungspaket. Zusätzlich zum jährlichen Service Ihrer Anlage sind unsere rund 230 Kundendiensttechniker 365 Tage im Jahr für Sie einsatzbereit und garantieren eine schnelle und zuverlässige Störungsbehebung – egal ob am Sonntag oder mitten in der Nacht.

IHRE VORTEILE

- ⊕ Regelmäßiger, jährlicher Heizungsservice
- ⊕ Optimierung des Energieverbrauches
- ⊕ 24 Stunden Bereitschaftsdienst
- ⊕ Schnellste Reaktionszeiten
- ⊕ Sofortige Behebung der auftretenden Störung
- ⊕ Vorrangreihung (bevorzugte Behandlung im Störfall)



SERVICEPAKETE

SORGLOSPAKET PREMIUM (SP)



Die Vollgarantie auf fünf Jahre, ohne Selbstbehalt

Mit dem Sorglospaket Premium sind Sie garantiert auf der sicheren Seite. Höchstmögliche Ausfallssicherheit – die regelmäßige und somit rechtzeitige Kontrolle der Heizungsanlage schützt Sie vor unliebsamen Überraschungen. Zusätzlich spart die gut betreute und richtig eingestellte Anlage Energie, die Lebensdauer verlängert sich.

Die Kosten des Pakets sind überschaubar und planbar. Mit dem Sorglospaket Premium genießen Sie alle Vorteile des Jahrespakets exklusiv. Zudem sind in unserem Sorglospaket alle Ersatz- und Verschleißteile, sowie die Garantieverlängerung auf fünf Jahre inklusive.

Unsere Kundendiensttechniker sind speziell ausgebildet und auf dem neuesten Stand der Technik. Unsere Kundendiensttechniker können über den Laptop direkt auf Ihre Anlage, und somit die Anlagendaten und -historie zugreifen. Damit sind sie noch besser in der Lage, Ihre Anlage gesamtheitlich zu betrachten und können Ihnen die möglichen Energiesparmaßnahmen bzw. Optimierungsmöglichkeiten aufzeigen.



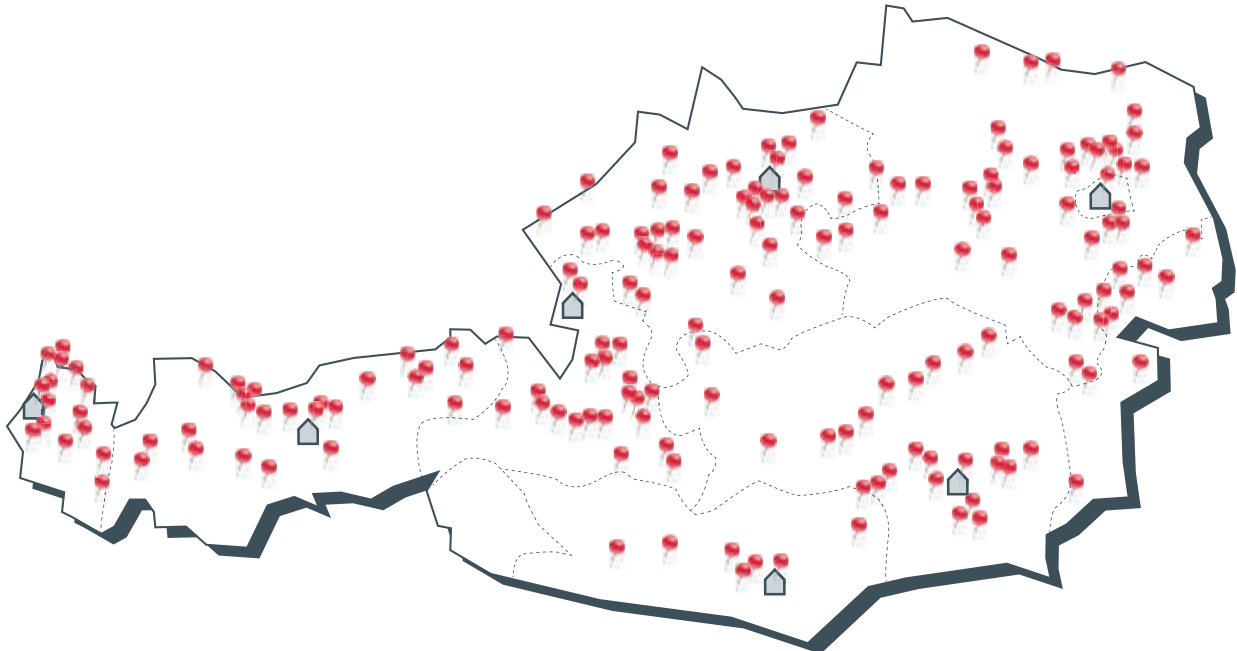
IHRE VORTEILE

- ⊕ Regelmäßiger, jährlicher Heizungsservice
- ⊕ Optimierung des Energieverbrauches
- ⊕ 24 Stunden Bereitschaftsdienst
- ⊕ Schnellste Reaktionszeiten
- ⊕ Sofortige Behebung der auftretenden Störung
- ⊕ Vorrangreihung (bevorzugte Behandlung im Störfall)
- ⊕ Garantieverlängerung
- ⊕ Ersatz- und Verschleißteile inklusive



LAUT KVA DER BESTE KUNDENDIENST ÖSTERREICHS

Der Kundendienstverband Österreich (KVA) ist die einzige branchenunabhängige Plattform für Service in Österreich. Bei einer 2014 vom KVA durchgeführten Umfrage erhielt der bösch-Kundendienst Bestnoten und damit den Service Award in Gold verliehen. Vertrauen auch Sie dem besten Kundendienst Österreichs.



Unsere 230 Kundendiensttechniker
sind immer für Sie vor Ort.
365 Tage im Jahr und rund um die Uhr.

DER PARTNER IHRES VERTRAUENS

Walter Bösch GmbH & Co KG

6890 Lustenau, Industrie Nord 12
T 05577 / 8131-0
info@boesch.at
www.boesch.at

Tirol

6020 Innsbruck, Pontlatzer Str. 63
T 0512/268820-0

Salzburg

5101 Bergheim/Salzburg, Oberndorferstr. 16
T 0662/454509-0

Oberösterreich

4060 Linz/Leonding, Gerstmayrstr. 44
T 0732/672186-0

Wien, Niederösterreich, Burgenland

1230 Wien, Eitnergasse 5a
T 01/8659536-0

Steiermark

8045 Graz/Andritz, Neustiftweg 19
T 0316/691701-0

Kärnten

9020 Klagenfurt, Schaußgasse 5
T 0463/318960-0

Unser bösch-Partner berät Sie gerne.
Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin.

